

POLITIKA KVALITY

Společnost TOP HOP spol. s r.o. byla založena v roce 1991 a zpočátku byla zaměřena zejména na nákup a prodej chmele pivovarům. Zvýšený zájem o tuto surovinu si vyžádal změnu firemní strategie a kapitálový vstup do vybraných zemědělských společností zabývajících se pěstováním chmele. Od roku 2012 firma rozšířila svou činnost o vlastní závod na zpracování chmele do granulí a skladování chmele v klimatizovaném skladu.

- Udržujeme, rozvíjíme a trvale zlepšujeme systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ISO 9001/2015.
- Máme určeny interní a externí aspekty, které ovlivňují schopnost dosahovat zamýšleného výsledku systému managementu kvality. Určení interních a externích aspektů pomáhá společnosti chápat svoji pozici v rámci sektoru podnikání, trhu a okolí.
- Každoročně vyhlášíme cíle kvality a provádíme jejich pravidelné přezkoumání.
- Při řízení kvality uplatňujeme procesní přístup; jednotlivé procesy zlepšujeme a zvyšujeme jejich efektivitu.
- Při všech našich činnostech důrazně dbáme na prevenci a předcházení nedostatkům v kvalitě produkce.
- Cílem vedení společnosti je orientace na stávající i nové zákazníky, kdy se společnost zavazuje splnit požadavky zákazníků tak, aby dodávky byly realizovány v požadované kvalitě, množství a dohodnutém termínu.
- Jsme si vědomi toho, že kvalita našich výrobků je závislá na nakupované surovině. Proto klademe vysoké nároky na naše dodavatele chmele.
- Nákup chmele od pěstitelů a jeho zpracování musí být plně v souladu s požadavky na zdravotní nezávadnost, abychom mohli našim zákazníkům garantovat dodávku bezpečné a zdravotně nezávadné potraviny.
- Vysoké nároky na kvalitu uplatňujeme u dodávek obalového materiálu.
- Provádíme důsledné analýzy neshod (nedostatky, reklamace) a na jejich základě přijímáme nápravná opatření, aby byl neustále zlepšován systém řízení kvality.
- O politice a cílech kvality průběžně komunikujeme s vlastními pracovníky, zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Vedení očekává od zaměstnanců znalost zásad politiky kvality včetně související dokumentace systému kvality.
- Vyžadujeme šetrné chování k okolnímu prostředí.
- Klademe důraz na angažovanost a zapojení zaměstnanců. Každý zaměstnanec je v rámci své funkce zodpovědný za kvalitu vykonávané činnosti.
- Vytváříme bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance.
- Rozvíjíme kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců s důrazem na výchovu nových odborníků.

Základní podmínkou dosažení cílů politiky kvality je dodržování kvality práce na všech úrovních a při všech činnostech ovlivňujících kvalitu výrobků.

Tyto zásady politiky kvality vyhláší vedení v souladu se strategickými záměry společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance firmy TOP HOP spol. s r.o..

V Žatci, dne 1. března 2018



Ing. Josef Ondráček
jednatel společnosti



Ing. Josef Maryško
jednatel společnosti